

Vastuunjakotaulukko, ateriapalvelut

Aihe	Sisältö	Tilaaaja	Voimia Oy
Keittiötilat	Tilaaajan palvelukeittiöiden tarvittavat käyttöluvat, ilmoitus elintarviketoiminnasta kunnan elintarvekevalvonnalle, viranomaistarkastukset	x	
Omavalvonta	Tilaaajan palvelukeittiöiden omavalvonta	x	
Varautuminen	Palvelukeittiöissä on varauduttu poikkeustilanteisiin kahden päivän vararuualla perusruoka- ja erityisruokavalioihin.	x	
Erytisruokavaliot	Ruokailija-asiakkaan ruokavaliotodistuksien säilytys	x	
Kuljetus	Ruokakuljetukset ja niissä tarvittava välineistö		x
Kulkuluvat ja avaimet, kiinteistön hälytysjärjestelmät	Kuljetusten toimittamiseksi tarvittavien kulkulupien ja avainten hankinta. Hälytysjärjestelmien käytönopastus ja tarvittavien tunnusten järjestäminen palveluntuottajalle.	x	
Tilaaaja-asiakkaan henkilöstön perehdytys	Ruokapalvelun sisältö ja järjestelmien perehdytysvastuu; palvelun käynnistysvaihe sekä uusia toiminnallisuuksia käyttöönotettaessa.		x
	Ruokapalvelun sisältö ja järjestelmien perehdytysvastuu; toiminnan aikana	x	
Laadun seuranta	Asiakaspalautteiden kerääminen ja asiakaskyselyjen järjestäminen. Asiakaspalautteiden kirjaaminen Voimian asiakaspalauttejärjestelmään.	x	
	Asiakaspalautteiden käsittely tuotantokeittiössä viivyttämättä.		x